CONTENIDO

ITIL Foundation Bridge (Versión 5)

BOGOTÁ: CALLE 93B #17-49 OFICINA. 402
+57 3115066889 -- +57 311 5066903
www.itcolombia.com

ITIL Foundation Bridge (Versión 5)

Ruta de actualización enfocada para personas que ya cuentan con certificación ITIL 4. El curso se concentra en los cambios, conceptos refinados, terminología y actualizaciones estructurales introducidas en ITIL Foundation (Versión 5), evitando repetir contenidos previamente cubiertos.

Intensidad horaria: 5 a 6 horas de contenido interactivo

Modalidad: Presencial o virtual

Nivel del participante: Intermedio – actualización

Público objetivo: Personas con certificación ITIL 4, especialmente ITIL 4 Foundation, que necesitan actualizar sus conocimientos a ITIL Foundation (Versión 5) de manera rápida y focalizada.

Esquema del curso

Módulo 1. Principales mejoras de ITIL (Versión 5)

Descripción: Revisión de los cambios introducidos frente a ITIL 4, con énfasis en conceptos nuevos o refinados, terminología y ajustes estructurales.

Resultados de aprendizaje:

- Identificar las principales diferencias entre ITIL 4 e ITIL 5 a nivel Foundation.
- Interpretar los conceptos y cambios estructurales incorporados en la nueva versión.

Temas clave:

- Cambios frente a ITIL 4
- Conceptos refinados
- Terminología actualizada
- Estructura de ITIL 5

Módulo 2. Evolución de la gestión de productos y servicios digitales

Descripción: Actualización de ITIL para responder a entornos digitales modernos, de mayor complejidad y con creciente presencia de inteligencia artificial.

Resultados de aprendizaje:

- Explicar cómo ITIL 5 responde a la complejidad digital actual.
- Relacionar la evolución de ITIL con la gestión del ciclo de vida de productos y servicios.

Temas clave:

- Entornos digitales complejos
- Inteligencia artificial
- Ciclo de vida
- Gestión moderna

Módulo 3. Lenguaje y conceptos centrales actualizados

Descripción: Uso de la terminología y los principios actualizados para mejorar la comunicación entre equipos, socios y partes interesadas.

Resultados de aprendizaje:

- Utilizar con precisión la terminología actualizada de ITIL 5.
- Comunicar conceptos clave de manera consistente entre diferentes actores.

Temas clave:

- Terminología
- Principios actualizados
- Comunicación transversal
- Partes interesadas

Módulo 4. Enfoque reforzado de creación de valor

Descripción: Visión de la creación de valor en todo el ecosistema de interesados, conectando estrategia, entrega y resultados medibles.

Resultados de aprendizaje:

- Analizar la creación de valor desde una perspectiva de ecosistema.
- Relacionar estrategia y entrega con resultados observables y medibles.

Temas clave:

- Ecosistema de valor
- Estrategia
- Entrega
- Resultados medibles

Módulo 5. Aplicación práctica de ITIL (Versión 5)

Descripción: Integración de las mejoras de ITIL 5 con el conocimiento previo de ITIL para fortalecer colaboración, desempeño y resultados.

Resultados de aprendizaje:

- Aplicar las actualizaciones de ITIL 5 sobre una base previa de ITIL 4.

• Seleccionar orientaciones actualizadas para mejorar colaboración y desempeño.

Temas clave:

• Integración con ITIL 4
• Aplicación práctica
• Colaboración
• Desempeño

ITIL® 5
ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN

Un camino flexible para todos los profesionales de servicios

El esquema de certificación de ITIL 5 está diseñado para adaptarse a tu experiencia, rol y objetivos profesionales, permitiéndote construir tu conocimiento paso a paso.



RUTAS DE CERTIFICACIÓN ITIL 5

PUNTO DE ENTRADA OBLIGATORIO

ITIL® 5 Foundation

Punto de entrada recomendado para todos. Cubre los conceptos clave, principios y el modelo del Sistema de Valor del Servicio (SVS).

ITIL 5 EXTENSION MODULES

Elige uno o más módulos según tus intereses y necesidades profesionales.

- **ITIL® 5 People, Teams and Culture** — Enfoque en las personas, equipos y cultura dentro de la organización.
- **ITIL® 5 Information Technology** — Cómo la tecnología e impulsa los servicios y la creación de valor.
- **ITIL® 5 Partners and Suppliers** — Gestión de relaciones con socios y proveedores para maximizar el valor.
- **ITIL® 5 Value streams and Processes** — Diseño, gestión y mejora de flujos de valor y procesos.

No es obligatorio completar los 4 módulos. Elige los que más se alineen con tu rol y objetivos.

ITIL 5 PRACTICE MANAGER (PM)

Especialízate en áreas de práctica específicas.

Hay 9 prácticas disponibles en ITIL 5 (selecciona y combina según tu interés)

Manage Incidents · Manage Service Requests · Manage Problems · Manage Changes · Manage Service Relationships · Manage Supplier Relationships · Manage Service Continuity · Manage Information Security · Manage IT Assets

Cada práctica se certifica de manera individual como Practice Manager.

ITIL 5 STRATEGIC LEADER (SL)

Para quienes lideran, influyen y dirigen la estrategia de servicios.

- **ITIL® 5 Direct, Plan and Improve** — Enfocado en la dirección estratégica y la mejora continua.
- **ITIL® 5 Digital and IT Strategy** — Alineación de la estrategia digital y de TI con los objetivos del negocio.
- **ITIL® 5 Leadership, Influence and Impact** — Desarrolla habilidades de liderazgo, influencia y comunicación efectiva en todos los niveles.

Desarrolla competencias estratégicas para generar valor y liderar con impacto.

ITIL MASTER

La certificación más alta de ITIL.

Para obtener la designación ITIL Master, debes:

- ✓ Tener el título de ITIL Managing Professional (MP) y/o ITIL Strategic Leader (SL)
- ✓ Demostrar experiencia práctica en la gestión de servicios
- ✓ Completar el programa ITIL Master Assessment

Reconoce tu experiencia, liderazgo y contribución excepcional en la gestión de servicios.

¿QUÉ APORTE TIENE ITIL 5?

- ✓ **Más flexible:** elige tu camino de aprendizaje.
- ✓ **Más relevante:** módulos y prácticas alineados con los desafíos actuales.
- ✓ **Enfocado en el valor:** desarrolla capacidades para generar resultados reales.

ASPECTOS CLAVE DEL ESQUEMA ITIL 5

- **Flexible:** no hay un orden obligatorio (excepto Foundation como punto de entrada).
- **Personalizado:** construye tu ruta según tus objetivos profesionales.
- **Actual y relevante:** refleja las tendencias y tecnologías actuales.
- **Progresivo:** desde fundamentos hasta liderazgo estratégico y maestría.

ESQUEMA GENERAL DE RUTAS



Nota: Las certificaciones se obtienen aprobando el examen correspondiente a cada módulo.

AXELOS GLOBAL BEST PRACTICE

PeopleCert Dream it, do it. 25 YEARS

BOGOTÁ: CALLE 93B #17-49 OFICINA. 402
+57 3115066889 -- +57 311 5066903
www.itcolombia.com

Intelligent Training

Intelligent Training

Contáctanos

Escríbenos por WhatsApp

+57 3115066889
+57 3115066903

Ir al WhatsApp

Escríbenos por correo

info@itcolombia.com

Ir al correo

Déjanos aquí tus datos

Ir al formulario